

## よくある質問

### Q1. 承認パスワードを規定回数以上入力相違し、ロックした場合どうすればいいですか？

- A. マスターユーザがロックしたユーザのロックの解除(承認パスワードの初期化)をしてください。  
マスターユーザ自身がロックになった場合は、信用金庫へロックの解除(承認パスワードの初期化)を依頼する必要があります。

### Q2. 画面の入力項目に日付を入力するときは「/ (スラッシュ)」も入力する必要がありますか？

- A. 「/ (スラッシュ)」は日付入力後に自動で付与されるため、入力する必要はありません。  
西暦 8 桁で日付を入力してください。

### Q3. 画面の入力項目に金額を入力するときは「, (カンマ)」も入力する必要がありますか？

- A. 「, (カンマ)」は金額入力後に自動で付与されるため、入力する必要はありません。  
半角数字のみで金額を入力してください。

### Q4. ログインした後に端末を長時間操作しなかった場合、ログイン状態は保持されますか？

- A. 30 分間操作せずにいると、ログイン状態は強制的に破棄されてエラー画面を表示します。  
再度ご利用になる場合はログインしなおしてください。

### Q5. 承認取引で担当者と承認者は同一ユーザで行うことはできますか？

- A. 同一ユーザで仮登録から承認までの流れを行うことは可能です。  
該当ユーザへ「担当者権限」と「承認者権限」を付与してください。

### Q6. 支払期日を迎えた保有債権の資金はいつから利用できますか？

- A 支払期日から利用可能です。  
原則として支払期日中に債権者側の口座に入金されるため、支払期日から利用することができます。

**Q7. ログイン時に承認パスワードの有効期限が切れていた場合、どうすればいいですか？**

- A. 表示された承認パスワード変更画面にて、承認パスワードを変更してください。なお、承認パスワードを変更せずログインすることもできますが、その場合は承認パスワードの入力を必要とする業務は行えませんので、ご注意ください。

**Q8. ポップアップ画面を開いた際に、注意することはありますか？**

- A. ポップアップ画面を閉じてから、親画面で取引を進めてください。ポップアップ画面を開いたまま親画面で取引を進めると、ポップアップ画面を操作した際にエラーとなる場合があります。